

PROFILI PER IL PROGETTO DI ALTERNANZA SCUOLA/LAVORO DI DUE CLASSI TERZE DELL'ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE "MARCO POLO" DI POGGIOFIORITO

Allievi

1. Raffaella P. allieva di terza ITC ERICA , 17 anni.

La media delle votazioni nell'area delle materie linguistiche è più che buona; nelle materie economico-giuridiche e in matematica, pur conservando una media soddisfacente, il rendimento è più incostante. E' un'allieva curiosa e attenta alle questioni di cronaca e di attualità; partecipa attivamente al lavoro in classe portando contributi fattivi durante le discussioni e i lavori di ricerca, in particolare, appunto, nelle materie di lingue italiana e straniere, storia, geografia.

Ha buone relazioni con i compagni e con gli insegnanti; è aperta alle novità e ai cambiamenti, dimostra buona autonomia personale e capacità di iniziativa.

Nel tempo libero collabora con un'associazione di volontariato che si occupa di interculturalità e di integrazione dei cittadini stranieri. Dice di sé che le piacerebbe in futuro avere un lavoro che la porti a viaggiare molto e conoscere posti e persone nuove. Ha idee abbastanza precise anche sul suo futuro, poiché intende proseguire gli studi universitari in un corso che la qualifichi nelle relazioni internazionali nelle lingue straniere.

2. Moreno T. allievo di terza ITC MERCURIO, 17 anni.

E' un allievo estremamente studioso e diligente. Ha una media alta in tutte le materie, particolarmente in matematica ed informatica, che sono le sue materie preferite e in cui si applica con passione a scuola e a casa, studiando per proprio conto anche argomenti che non sono previsti dal programma scolastico. Vorrebbe partecipare alle olimpiadi di matematica e iscriversi alla Normale di Pisa, o comunque ad una facoltà di matematica.

Ha una condotta estremamente corretta ed un carattere equilibrato che gli guadagnano il rispetto e la stima dei compagni e degli insegnanti. E' però molto introverso e non stringe relazioni strette con molti compagni; infatti è molto selettivo nelle poche amicizie, che conserva dall'infanzia, e nelle frequentazioni.

Preferisce trascorrere il proprio tempo libero da solo, leggendo (le sue letture coprono genere molto vasti), studiando o ricercando, anche se interviene in maniera positiva nelle discussioni e nelle conversazioni, dimostrando anche un notevole senso dell'umorismo e del paradosso.

3. Luisa L. allieva di terza ITC ERICA, 17 anni.

L'allieva ha scelto l'indirizzo ERICA perché è interessata alle lingue straniere, poiché vorrebbe, in futuro avere un lavoro che la porti a viaggiare, sul tipo animatrice turistica, nelle crociere o come hostess, forse anche modella. Le sue idee sul futuro sono tuttavia ancora abbastanza vaghe e superficiali: le sue aspirazioni, infatti, sono più centrate sull'aspetto "patinato" del viaggiare, piuttosto che sulla dimensione lavorativa. Nei primi anni di scuola ha faticato molto ad inserirsi nel ritmo di lavoro, soprattutto per la sua difficoltà ad assumersi impegni duraturi e faticosi. Il profitto si è sempre conservato ai limiti dell'insufficienza, in prima e seconda ha avuto promozioni con debito in matematica, diritto ed economia.

In quest'anno appare un po' maturata e capace di applicarsi maggiormente al compito. I suoi risultati sono soddisfacenti nelle materie linguistiche, verso le quali è motivata, accettabili, nei limiti minimi della sufficienza nelle altre materie. E' una ragazza molto socievole, molto bella, popolare tra i compagni, ricercata nei gruppi e nelle feste; gentile e generosa, presta volentieri aiuto. I rapporti con gli insegnanti sono buoni, grazie alla condotta comunque corretta e al buon carattere, anche se i docenti continuano a sollecitare l'allieva a mettere a migliore frutto la propria buona intelligenza e ad assumersi maggiori responsabilità.

Nell'extrascuola si interessa di spettacolo, partecipa talvolta a sfilate di moda, legge soprattutto riviste e libri di narrativa non troppo impegnativi.

4. Marco B. allievo di terza ERICA, 19 anni, ripetente

Ha iniziato gli studi al liceo scientifico; bocciato in prima, si è iscritto all'ITC, dove però ha ripetuto la seconda classe. Ha scelto l'indirizzo ERICA perché, conoscendo avendo appreso molto bene il tedesco dalla madre, cittadina di Francoforte, e il francese in Lussemburgo, dove la famiglia ha trascorso diversi anni per lavoro e dove Marco ha frequentato la scuola primaria, riteneva di essere avvantaggiato.

In effetti, il rendimento orale nelle materie linguistiche è molto buono, meno nello scritto, poiché l'impegno e l'assiduità al compito lasciano molto a desiderare.

Anche il rendimento nelle altre materie è scarso; si stanno accumulando debiti specialmente in matematica e diritto.

Marco è un allievo "difficile"; in classe si isola, partecipa poco, appare disinteressato alla maggior parte delle attività. Accetta malvolentieri le osservazioni degli insegnanti, reagendo spesso con insofferenza, talvolta

con scatti d'ira. Non ha molte relazioni con i compagni, che tende ad evitare e verso i quali ha mostrato talvolta aggressività verbale, quando si riteneva importunato.

Non parla volentieri di sé; gli insegnanti sono venuti a sapere, comunque, che gli piace la musica e suona ottimamente la chitarra e la batteria. La madre si mostra preoccupata; si attribuisce la responsabilità del carattere del ragazzo, avendolo costretto spesso a cambiamenti di residenza per lavoro, che secondo lei gli hanno impedito di farsi una rete di relazioni stabili. A casa, oltre che con la musica, trascorre il suo tempo al computer, chattando con un paio di amici che ha lasciato in Lussemburgo e che continua a frequentare durante le vacanze. Ama molto gli animali e tende a portare a casa tutti i trovatelli che incontra. Si prende molta cura dei due cani e del gatto che è riuscito a tenersi in casa, negoziando con i genitori. Mostra chiaramente migliori relazioni con gli animali, dai quali è devotamente ricambiato, che con le persone.

5. Fausto G. allievo di terza MERCURIO, 18 anni, ripetente

Fausto ha ripetuto la classe seconda. E' poi stato ammesso alla classe terza con debiti in diritto, economia politica. Non eccelle in storia, riesce in maniera accettabile in lingua italiana. I suoi risultati sono buoni, anche se potrebbero essere migliori, in matematica, eccellenti in informatica; i risultati in economia e diritto continuano ad essere carenti.

E' un allievo con interessi molto settoriali, diretti quasi esclusivamente all'informatica.

Ha atteggiamenti arroganti e strafottenti, è spesso polemico con gli insegnanti, si impegna al minimo e solo nelle cose che gli interessano. Nelle conversazioni e nelle discussioni tiene un atteggiamento ostentatamente distaccato, interviene solo con commenti banalizzanti e di sfottò. E' poco rispettoso delle regole; fuma nei bagni. Ha un suo seguito di coetanei che lo ammirano per i suoi atteggiamenti da duro. Tuttavia non ha mai tenuto comportamenti da bullo o aggressivi verso gli altri; ciò gli permette di avere tutto sommato buone relazioni con i compagni, i quali tollerano i suoi atteggiamenti sfottenti, ricambiandolo più o meno bonariamente, tanto che è soprannominato "Fonzie" o anche "Fonzie in bianco", perché non può vantare la stessa corte di ragazze del personaggio televisivo, ma la cosa non sembra disturbarlo.

L'unica che riesce a contenerlo, perché ne ha molto rispetto, è la compagna di classe Giorgia, che riesce talvolta anche a coinvolgerlo nelle sue attività di protezione civile.

E' un mago al computer e si vanta di essere un hacker; dispensa in giro MP3 scaricati dalla rete e programmi pirata con codici di installazione reperiti sempre in rete furtivamente.

In casa, oltre ai suoi traffici di software piratato, smonta, rimonta, assembla computer, HI-FI e altri congegni elettronici. La madre dice che la sua stanza "sembra la plancia di un'astronave".

6. Giorgia L., allieva di terza MERCURIO, 17 anni.

E' ritenuta unanimemente dal Consiglio di classe un'allieva equilibrata, assennata, diligente, matura.

Riesce in maniera ottima in tutte le materie, eccelle in matematica, diritto, economia ed informatica.

Il suo sogno è diventare un'esperta investigativa della Guardia di Finanza e persegue ostinatamente questa strada applicandosi negli studi e interessandosi, anche fuori di scuola, a tutte le materie che potranno aiutarla a raggiungere questo obiettivo; si interessa di cronaca, di politica, di bioetica. Collabora con il gruppo di Protezione Civile del suo Comune. La sua rigerosità morale la mette spesso in polemica con Fausto; tuttavia i due rispettano le reciproche competenze e abilità e per questo a volte gli insegnanti li notano collaborare in qualche lavoro nel laboratorio di informatica. Ella d'altronde, è l'unica che può permettersi di zittirlo, di richiamarlo all'ordine, facendosi anche ascoltare.

I compagni maschi la definiscono "secchiona", ma ne hanno rispetto; con le ragazze ha buone relazioni, perché non ostenta la propria competenza, aiuta volentieri tutti, sa ascoltare e, pur essendo molto graziosa, non si mette in mostra, per cui le compagne non la considerano una rivale, ma più spesso un'alleata.

Ha buone relazioni con tutti, ma predilige amicizie con giovani più adulti, con i quali condivide maggiori interessi.

7. Matteo V. allievo di terza ERICA, 18 anni

Matteo è un allievo italo-argentino, arrivato in Italia in seconda media. Data la scolarità breve in Italia, ha ancora qualche difficoltà nella lingua italiana, soprattutto scritta, ma ha buoni risultati in tutte le altre materie, perché possiede un'intelligenza brillante e si impegna con curiosità e diligenza negli studi.

Ha vissuto abbastanza bene il cambiamento di Paese e di abitudini, al contrario della sorella maggiore che, appena maggiorenne, ha deciso di tornare da sola in Argentina, cosa che ha provocato seri problemi in famiglia. Matteo, quindi, si è assunto e lo ha verbalizzato talvolta, il ruolo di "figlio modello", per non gravare ancora di più sui genitori. Tuttavia è un ruolo che sembra essersi assunto volentieri; la sua condotta e il suo carattere sono sereni ed equilibrati e non mostra particolari inquietudini.

Intrattiene regolare corrispondenza via mail con gli amici argentini e con altri coetanei sparsi tra gli Stati Uniti e l'Europa, utilizzando le lingue apprese a scuola.

Mostra buon talento imprenditoriale, poiché ha messo in piedi un commercio via Internet, su eBay, di prodotti artigianali fabbricati dai compagni e di capi di abbigliamento e accessori smessi. Attorno a lui, quindi, fa capo una piccola centrale commerciale che coinvolge molti studenti dell'Istituto. Recentemente stava lavorando con i compagni rimasti in Sud America per arricchire la sua rete commerciale telematica con prodotti di artigianato etnico andino.

8. Laura S., allieva di terza ERICA, 18 anni, ripetente

Laura, dopo avere frequentato con discreto profitto i primi due anni, nel terzo anno ha avuto un calo di interesse, rendimento e profitto che ha causato la bocciatura.

La crisi perdura nel corrente anno, nel quale l'alunna non investe alcun impegno nel lavoro scolastico e si mostra completamente estraniata anche dalla vita della classe.

Non ha relazioni con le compagne, le quali con alcuni insegnanti si sono mostrate anche preoccupate delle frequentazioni extrascolastiche di Laura, che secondo loro sarebbe "in un brutto giro", dove circolerebbero alcool e droga.

La famiglia, più volte chiamata dagli insegnanti e dal Dirigente, si è presentata, ma ha sempre minimizzato, se non negato i problemi della ragazza, attribuendoli ad una crisi passeggera d'età.

Il solo interesse che l'allieva sembra riversare nella scuola è per l'educazione fisica, dove si impegna e ottiene buoni risultati, dimostrando notevoli doti atletiche e motorie. Anche con l'insegnante della materia qualche volta sembra aprirsi. In un'occasione le ha espresso l'intenzione di andare quanto prima a lavorare per conseguire l'indipendenza economica e vivere da sola.

Nei primi due anni, il Consiglio di Classe ha potuto apprezzare nella studentessa buone doti pratico-organizzative e concretezza.

9. BIQUIN W, allieva di terza MERCURIO, 18 anni

Biquin è un'allieva cinese, che ha effettuato la scolarità in Italia a partire dalla quinta elementare.

Nel corso del triennio di scuola media, ha appreso molto bene la lingua italiana orale; conserva ancora problemi nella lingua scritta, anche se si ravvisano costanti miglioramenti. Il suo rendimento nelle materie scientifiche, in particolare matematica e informatica è di assoluta eccellenza, tale da porla ai primi posti della classe. L'alunna mantiene impegno e motivazioni assidui e costanti in tutte le materie; è molto riservata, ma bene integrata e intrattiene buone relazioni con tutti i compagni.

La madre gestisce una gastronomia di cucina cinese; il padre lavora in una fabbrica della zona. Entrambi tengono molto alla riuscita scolastica della figlia e la spronano ad impegnarsi al massimo.

La ragazza intenderebbe proseguire gli studi universitari in ingegneria, con indirizzo informatico. E' incerta se tornare in Cina; preferirebbe avviare una propria attività di supporto e consulenza commerciale e informatica alle imprese di connazionali situate nel territorio.

10. JASMINA, F., allieva di terza ERICA, 18 anni

Jasmina è un' allieva di origine marocchina, che ha effettuato la propria scolarità in Italia a partire dalla terza elementare.

E' molto impegnata e motivata e il rendimento è buono in tutte le materie. Ha dovuto negoziare, appoggiata dalla madre, la propria frequenza scolastica con il padre, molto tradizionalista, che tuttora non vede di buon occhio che la figlia femmina studi e, soprattutto, sia inserita in una classe mista.

Non le è consentito frequentare i compagni al di fuori degli impegni scolastici, per cui le sue relazioni con i coetanei, comunque molto buone, sono limitate all'orario scolastico.

Jasmina vede la scuola come un'occasione di emancipazione e di affrancamento dal controllo paterno; si augura di trovare un lavoro appena diplomata per tentare di vivere per conto proprio.

Il padre è molto diffidente verso una possibile esperienza di alternanza scuola/lavoro, perché teme di non controllare le nuove possibili frequentazioni maschili della figlia; figlia e madre, però, stanno lavorando per convincerlo che questa esperienza potrà aiutarla a trovare un lavoro. Il padre, infatti, sembra più sensibile a questo argomento, anche se insiste che l'ambiente di lavoro dovrà essere il meno possibile connotato da presenza maschile.

AZIENDE

CASSA DI CREDITO COOPERATIVO DI POGGIOFIORITO (CCCP)

La CCCP è una banca che, grazie, a fusioni, annessioni e joint venture effettuate negli ultimi anni, ha raggiunto una notevole espansione e diffusione nel territorio, con un notevole portfolio clienti, piccoli risparmiatori, artigiani, piccoli e medie industrie della zona. Ha sempre effettuato una politica del credito molto vicina alla piccola e media impresa e alle persone, concedendo mutui e fidi per il rinnovo degli impianti, per l'avvio di attività imprenditoriali, per acquisti di case di abitazione. Tra i suoi clienti, molti cittadini stranieri ai quali concede mutui per l'acquisto della casa, avallati anche dai datori di lavoro, e perfino per l'avvio di attività commerciali e artigianali. Sono diversi, infatti, gli immigrati che hanno avviato piccole attività imprenditoriali nel Comune, con l'aiuto della banca.

Nella sua recente politica, inoltre, rientra un piano di espansione e di apertura di sportelli all'estero, soprattutto nelle zone di insediamento di imprese italiane delocalizzate e di emigrazione italiana (Germania, Olanda, Lussemburgo, soprattutto).

Per tutte queste ragioni, la Banca ha sviluppato negli ultimi anni:

a. lo sportello clienti stranieri, con l'immissione di personale multilingue, capace di interagire con clienti di diversa provenienza, coordinato da una dirigente molto dinamica, aperta alle innovazioni, interessata e disponibile ad accogliere giovani in stage, tirocinio, alternanza, ai quali affiancherà una giovane collaboratrice neolaureata in Scienze Politiche, con specializzazione nelle relazioni internazionali. Lo staff è composto complessivamente di cinque collaboratrici, giovani laureate in lingue, economia, scienze politiche, sociologia. Sono disposti ad accogliere tre studenti per volta, avviandoli, per cominciare, ad attività di traduzione e mediazione linguistica, per poi, gradatamente, avviarli alla comprensione dei meccanismi del credito alla persona; si raccomandano che le persone avviate siano libere da pregiudizi razziali e di mentalità aperta alle diversità;

b. lo sportello credito e supporto piccole e medie imprese, volto non solo al credito, ma anche all'analisi finanziaria e alla consulenza per l'avvio d'impresa, coordinato da un giovane dirigente molto attivo, che è disposto a seguire personalmente gli studenti. Non nasconde che prediligerebbe persone con spirito di iniziativa propria, autonomia, buona organizzazione, capacità di socializzare positivamente. Il dirigente coordina uno staff di 6 collaboratori, quattro donne e due uomini, mediamente giovani, tra cui due neolaureati.

c. il Centro Elaborazione Dati centralizzato per tutto il gruppo, che si occupa di elaborare tutti i dati provenienti dalle Agenzie, di gestire il traffico informatico della rete Bancomat, della visibilità telematica del gruppo (sito Internet; sportelli on-line). Al CED è fatto carico anche il compito di occuparsi della sicurezza nella gestione dei dati informatici. Il CED è coordinato da un anziano dirigente, competentissimo nel proprio lavoro, molto aperto alle innovazioni, che dà spazio all'iniziativa dei collaboratori, dei quali ama valorizzare le competenze individuali, ma esige da questi assoluta dedizione al compito, scrupolo, autodisciplina. E' molto stimato e rispettato dal suo numeroso staff, composto di 25 collaboratori e collaboratrici, periti informatici, laureati in matematica, statistica, ingegneria, economia, che gli riconosce grande carisma e capacità di tenuta del gruppo, ma anche supporto dei singoli. E' disposto ad accogliere giovani in alternanza, purchè motivati al tipo di lavoro e con attitudine alla mansione. Li farà seguire da un giovane collaboratore, laureato in matematica; si dichiara disponibile a seguirne direttamente uno o due.

COMUNE DI POGGIOFIORITO

Il Comune di Poggiofiorito, è centro industriale/commerciale di 50.000 abitanti, secondo Centro della Provincia, capoluogo di distretto. Lo sviluppo industriale del centro risale agli anni '60, verso la metà degli anni '70 si è cominciato a sviluppare il settore terziario, commerciale e di servizi. Il settore industriale conserva una vocazione di trasformazione dei prodotti dell'agricoltura (industrie vinicole, conserviere) che lo lega al territorio circostante, dove permangono importanti attività agricole. Rilevante anche il settore meccanico. E' comunque il settore commerciale e dei servizi quello che piano piano si va imponendo sugli altri. Il Comune è governato da una Lista Civica di schieramento trasversale, composta di persone molto attente al settore sociale, ai servizi alla persona, alla comunicazione col cittadino. Per questo, ha istituito da diversi anni uno sportello Informagiovani/Informacità, che ha lo scopo di supportare i cittadini in tutte le proprie possibili necessità, informandoli su tutte le opportunità di lavoro e di servizi presenti nel territorio.

Molto attivo è anche il nucleo di Protezione Civile; esiste una forte sezione della Croce Rossa e un gruppo attivissimo di radioamatori. Tutti i gruppi fanno capo alla Protezione Civile, che si avvale anche della collaborazione della Sezione Alpini e dei Vigili del Fuoco.

Il Comune ha anche avviato un coordinamento delle Associazioni del Volontariato nel territorio e una Consulta per la Famiglia.

L'Ufficio Tributi e il Comando della Polizia Municipale hanno avviato una collaborazione con l'Agenzia delle Entrate e con la Guardia di Finanza, presenti nel Comune ciascuno con una propria sede, per monitorare l'evasione e le frodi di tasse, tributi e imposte. Accanto all'azione investigativa e di repressione, però, si è avviato un progetto di informazione nelle scuole sull'attività delle Agenzie delle Entrate e della Guardia di

Finanza. Polizia Municipale e Tributi, in sinergia, hanno anche il controllo delle licenze di commercio e, in particolare la Polizia, del rispetto delle norme del commercio.

A seguito di denunce pervenute al Sindaco da comuni cittadini che si sono sentiti truffati da gestori telefonici e di siti Internet, è stata avviata anche una collaborazione con la Polizia Postale per il monitoraggio e la repressione di tali reati, anche attraverso l'informazione ai cittadini (in collaborazione con Informacittà).

Il Comune ha dato disponibilità ad accogliere studenti in alternanza nei seguenti settori:

- Ufficio Stampa e comunicazione esterna, coordinato da un giovane pubblicitista, con tre collaboratrici. L'Ufficio collabora strettamente con Informacittà, gestendo insieme il sito Internet del Comune;
- Informagiovani/Informacittà, coordinato da una dirigente laureata in Sociologia, con alle dipendenze uno staff di giovani laureati in lingue, sociologia, scienze politiche, psicologia, in collaborazione coordinata e continuativa. L'Ufficio gestisce un affollatissimo sportello di cittadini italiani e stranieri che richiedono informazioni, cura, insieme all'ufficio stampa, la comunicazione via Internet; è in costante sinergia con tutti gli uffici del Comune e con gli altri Enti operanti nel territorio.
- Polizia Municipale, diretta da un anziano, ma attivo Comandante, proveniente dalla carriera militare; è costante il rapporto con i singoli cittadini e con altre Istituzioni, come l'Agenzia delle Entrate, la Guardia di Finanza, la Polizia, i Carabinieri.
- Tributi, coordinato da un anziano ragioniere, che ha svolto tutta la sua carriera lavorativa nel Comune, costituendone una delle memorie storiche. E' nella posizione di comunicare con i cittadini singoli e con le imprese, oltre che con altri Uffici del Comune, dalla Ragioneria, ai Lavori Pubblici e con Agenzie esterne, come l'Agenzia delle Entrate.
- Settore Sociale e Servizi alla Persona; Ufficio Scolastico, coordinato da una dirigente laureata in Psicologia, che si avvale di uno staff di collaboratori e collaboratrici assistenti sociali, laureati in scienze politiche, giurisprudenza, diplomati in diversi settori, dal commerciale, ai licei, alle scienze sociali. E' nella posizione di comunicare continuamente con i cittadini e con altre istituzioni, quali l'ASL, la scuola, il Tribunale dei Minori, ecc., le associazioni di volontariato; coordina anche i due asili nido comunali.
Con la Polizia Postale e la Polizia Giudiziaria, è stata avviata una collaborazione per il controllo e la repressione della pedofilia via Internet, sempre a seguito delle segnalazioni di alcuni genitori.
- Ragioneria e Patrimonio, coordinato da un giovane laureato in Economia, composto da uno staff per lo più di tecnici commerciali; si occupa della contabilità dell'Ente e della gestione amministrativa del patrimonio mobiliare e immobiliare del Comune. E' nella posizione di comunicare con tutta la struttura comunale e anche all'esterno, soprattutto per quanto riguarda gli edifici di proprietà del Comune dati in utilizzo ad altri.
- Centro Elaborazione Dati diretto da un laureato in Statistica. Ha il compito di gestire l'informatizzazione degli uffici, la sicurezza dei dati, l'elaborazione dei dati provenienti da tutti gli Uffici, con i quali lavora in stretta sinergia.

INTERNATIONAL COMMERCE IMPORT-EXPORT spa

Azienda di considerevoli dimensioni, con sede legale e operativa nel Comune di Poggiofiorito, ma con filiali in numerosi Paesi d'Europa, Asia, Americhe, Australia, Africa.

L'azienda si è specializzata nel tempo nella collocazione nei mercati esteri dei prodotti manifatturieri soprattutto delle imprese artigianali, piccole e medie del territorio.

Cura per loro conto anche le manifestazioni fieristiche nazionali e internazionali; importa le materie prime all'ingrosso per le fabbriche e i negozi; negli ultimi anni, ha sviluppato anche un considerevole volume d'affari nell'importazione di prodotti di artigianato e materie prime per la gioielleria (perle e pietre tagliate); al suo interno, una divisione si occupa di trasporto nazionale e internazionale via corriere espresso.

Ha strutturato un ufficio commerciale molto articolato, con la presenza di molti corrispondenti in lingue estere, analisti finanziari, addetti al marketing e alla pubblicità.

La struttura è costituita tutta di personale mediamente giovane; dalla dirigenza fino alle maestranze, vengono valorizzati flessibilità, creatività, dinamismo, disponibilità al cambiamento, apertura alla diversità e all'innovazione, ma naturalmente sono richiesti anche scrupolo, dedizione al compito, spirito di organizzazione e senso pratico.

L'azienda è disponibile ad accogliere studenti da inserire nel settore marketing e pubblicità; nel settore fieristico, per la parte di organizzazione e predisposizione degli eventi, negli uffici commerciali e di corrispondenza con l'estero.

Anche il Settore di Gestione Qualità (che si occupa sia del controllo qualità dei processi organizzativi che dei prodotti importati ed esportati), si è reso disponibile ad ospitare studenti.

ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE "MARCO POLO" DI POGGIOFIORITO

L'ITC "Marco Polo" di Poggiofiorito ha 950 alunni diurni e 100 serali, provenienti dal Comune e dall'intero Distretto.

Conta 45 classi, così suddivise:

20 classi indirizzo IGEA;

10 classi indirizzo ERICA;

10 classi indirizzo MERCURIO;

5 classi serali Sirio ragionieri.

Conta 4 laboratori di informatica e 2 di informatica e linguistica.

Nell'Istituto è presente un vasto auditorium e altre due sale, tutte attrezzate con impianti audiovisivi e di proiezione, collegamento INTERNET; nell'auditorium è possibile effettuare anche teleconferenze.

Nei diversi corsi vengono insegnate quattro lingue straniere: inglese, tedesco, spagnolo, francese.

Sono stati avviati laboratori facoltativi pomeridiani di lingua cinese e araba, tenuti da studenti stranieri degli ultimi anni, in collaborazione anche con associazioni del territorio e genitori.

L'Istituto ha una lunga esperienza di stage con Aziende ed Enti del territorio, coi quali ha stretto proficue collaborazioni. In diverse occasioni ha fornito collaborazione per la corrispondenza in lingue straniere in occasione di visite, scambi con l'estero, eventi culturali, mandando studenti degli ultimi anni ad effettuare servizi di interpretariato.

E' scuola Polo per l'Informatica e capofila delle reti per l'Autovalutazione d'Istituto e per l'Integrazione degli alunni stranieri del Distretto.

E' scuola certificata ISO 9001:2000 e implementa il sistema di autovalutazione EFQM.

E' molto strutturata la collegialità, con gruppi di dipartimento e commissioni che redigono programmazioni e batterie di verifica comuni.

E' stato recentemente avviato un gruppo di comunicazione interna, formato da personale docente e non docente e studenti, per migliorare i flussi di comunicazione e la partecipazione di tutte le componenti alla vita della scuola.

Permangono ancora difficoltà a coinvolgere in modo ampio i genitori, sia negli organi Collegiali, che nelle occasioni assembleari promosse dalla scuola.

E' stata avviata una collaborazione con l'ASL, con i Gruppi ALANON e NARCONON, attraverso il CIC, per una serie di interventi diretti agli studenti sull'educazione alla salute, ai corretti stili di vita, alla prevenzione delle tossicodipendenze.

Si sta pensando di estendere l'iniziativa alle famiglie, attraverso seminari e incontri di informazione/formazione, anche in collaborazione con la Consulta per la Famiglia del Comune.

E' attiva un'Associazione di ex allievi che collabora con l'Istituto anche per i monitoraggi sugli esiti post-diploma (proseguimento degli studi o collocazione sul mercato del lavoro).

Mediamente, dai monitoraggi intrapresi, risulterebbe che ogni anno circa il 70% dei diplomati intraprende gli studi universitari, anche se solo poi il 40% li porta a termine. Tuttavia, grazie anche alla buona tenuta dell'economia locale, si è visto che circa l'80% dei ragazzi trova un lavoro coerente con il corso di studi entro due anni dal diploma. Anche coloro che hanno abbandonato la carriera universitaria, mediamente riescono a collocarsi sul mercato del lavoro in tempi brevi.

Dalle indagini di benchmarking che la scuola ha intrapreso, risulterebbe che gli esiti di profitto degli allievi si collocano su un soglia medio-alta; la stessa immagine viene rimandata dai risultati delle rilevazioni INVALSI. Dai questionari di soddisfazione, risulta che l'Istituto riscuote buona fiducia e buona reputazione presso gli studenti, i genitori e i partner nel territorio.

L'organico dell'Istituto è abbastanza stabile e fidelizzato; negli ultimi anni si sta notando un certo turn-over, per il pensionamento di diverso personale sia docente che non docente; tuttavia i posti vengono per lo più coperti da personale di ruolo che chiede il trasferimento da altre scuole, limitando così l'instabilità creata da personale a tempo indeterminato.

Anche la dirigenza scolastica è stabile, infatti il dirigente scolastico presta servizio nell'istituto da otto anni.